



©Karin Borghouts



## Algemene gebruiksvoorwaarden website

De toegang tot en het gebruik van deze website zijn onderworpen aan de hiernavolgende gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden"). U wordt vriendelijk verzocht de Gebruiksvoorwaarden aandachtig te lezen alvorens op eender welke wijze gebruik te maken van deze website.

Door een verder bezoek aan deze website of door eender welk gebruik ervan, verklaart u zich uitdrukkelijk akkoord met deze Gebruikersvoorwaarden. Indien u hinder ondervindt bij het lezen van deze Gebruikersvoorwaarden of indien u niet akkoord gaat met de inhoud ervan, vragen wij u om deze website niet verder te gebruiken.

### 1. Doel en inhoud van de website

Deze website verschaft informatie over de bezoekmogelijkheden aan de Koninklijke Serres en u kan hiertoe via deze website online toegangstickets reserveren.

### 2. Contactgegevens

Deze website wordt beheerd door de Civiele Lijst van Z.M de Koning, met adres te Hertogstraat 2, B-1000 Brussel en met ondernemingsnummer 0850.553.705 ("wij" of "ons"). Indien u vragen of opmerkingen heeft met betrekking tot de website, kan u met ons contact opnemen per post of via [info@monarchie.be](mailto:info@monarchie.be).

Indien u vragen of opmerkingen hebt over het functioneren van de website of het technisch beheer ervan, kan u contact opnemen met de Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning (BOSA), Simon Bolivarlaan 30/1, 1000 Brussel of [info@bosa.fgov.be](mailto:info@bosa.fgov.be). BOSA verzorgt het technische beheer en de technische opvolging van deze website.

### 3. Aard van de aangeboden informatie

De informatie die beschikbaar is op deze website, is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies gelden. Deze website en alle aangeboden diensten worden toegankelijk gesteld zoals beschikbaar en "in de huidige staat" en zonder dat er garanties geleverd worden.

### 4. Reservering en betaling van tickets

Op de website kan u online toegangstickets aanschaffen voor een bezoek aan de Koninklijke Serres.

De weergegeven kostprijs van een online ticket is de totale prijs inclusief kosten en belastingen, dewelke integraal ten laste van de koper zijn.

De online tickets worden geboekt op het ogenblik van het verzenden van het registratieformulier op de website. Het gekochte ticket wordt uitsluitend per e-mail verstuurd in de vorm van een QR-code, en dit na ontvangst van de betaling. Indien wij uw betaling niet hebben ontvangen binnen het uur na de plaatsing van een reservering, vervalt uw reservering uit het systeem en dient u de reservering opnieuw uit te voeren.

Betaling is uitsluitend mogelijk via de betaaldienstverlener Mollie, dewelke de betaalmethodes Bancontact en Paypal ondersteunt. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af met betrekking tot deze betaaldienstverlener en betaalmodules. Indien deze om welke reden dan ook niet correct functioneren, verzoeken wij u om de reservatie op een ander tijdstip opnieuw te proberen.

Indien u het aangekochte ticket niet heeft ontvangen, kan u ons via het contactformulier contacteren om de oorzaak van het probleem te achterhalen.

### 5. Voorwaarden reservatie en gebruik tickets

Bij de reservatie van een online ticket, bent u zelf verantwoordelijk om het juiste tijdstip op te geven en om de correcte persoonsgegevens in te vullen van uzelf en eventuele bezoekers voordat u de bestelling plaatst. Zodra de bestelling is geplaatst en betaald, is de aankoop definitief en is een aanpassing van het tijdstip van bezoek of de ingevulde persoonsgegevens, dan wel een terugbetaling, niet mogelijk. Indien u en/of uw bezoekers zich op het onjuiste tijdstip aanbieden, of indien u bezoekers meebrengt die niet werden opgenomen in de reservering, kunnen wij u en/of uw bezoekers de toegang tot de Koninklijke Serres weigeren zonder dat dit enig recht op terugbetaling van uw ticket doet ontstaan.



In het bijzonder kunnen wij niet aansprakelijk gesteld worden indien het online ticket bij een verkeerde bestemming toekomt omdat u een verkeerd e-mailadres heeft ingevuld.

De online tickets mogen niet verkocht of weggegeven worden met oog op het gebruik ervan door derden. In dergelijk geval zijn wij gerechtigd om de toegang door eventuele derden die gebruikmaken van uw ticket, te weigeren, zonder dat dit enig recht op terugbetaling doet ontstaan.

Het ticket met QR-code dient bij de ingang van de Koninklijke Serres te worden getoond. Dit kan ofwel via een mobiel toestel, ofwel via een duidelijk leesbare afdruk op papier. Indien de afdruk op papier onleesbaar is (bv. omdat de QR-code niet kan gelezen worden), kunnen wij hier niet voor aansprakelijk gesteld worden en kunnen wij de toegang tot de Koninklijke Serres door u of eventuele bezoekers weigeren.

## 6. Informatie inzake het herroepingsrecht

Het wettelijke herroepingsrecht is overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek Economisch Recht, niet van toepassing op de aankoop van "diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien". De aankoop van online tickets via deze website valt onder deze uitzondering, zodat u het wettelijke herroepingsrecht niet kan uitoefenen met betrekking tot aangekochte online tickets.

## 7. Aansprakelijkheid

Wij leveren de nodige inspanningen, doch leveren geen garanties, om er voor te zorgen dat de werking van de website en de weergegeven informatie daarop volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt is. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen. Indien de website onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie onbeschikbaar zou zijn, zal getracht worden dit zo snel mogelijk te corrigeren. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die ter beschikking wordt gesteld, kan u ons steeds contacteren.

Wij spannen ons in om de website met alle redelijke middelen te beveiligen, en eventuele ongemakken veroorzaakt door technische fouten zoveel als mogelijk te beperken. Wij kunnen evenwel de mogelijkheid niet uitsluiten dat er verkeerde technische manoeuvres of niet toegestane interventies plaatsvinden. Om deze redenen kunnen wij niet garanderen dat de toegang tot de website niet onderbroken wordt of niet op een andere manier door dergelijke problemen hinder zal ondervinden. Wij kunnen in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van deze website of van de ter beschikking gestelde informatie.

## 8. Intellectuele eigendom

### Inhoud website

De intellectuele rechten op de inhoud van de website behoren toe aan de Civiele Lijst van Z.M de Koning. Tenzij anders vermeld zijn de rechten geenszins beperkt in de tijd en van toepassing voor alle landen.

Zonder afbreuk te doen aan de hieronder vermelde uitzonderingen, is elke plaatsing in netwerkconfiguratie, elke gehele of gedeeltelijke kopie, download, reproductie, aanpassing, publicatie, publieke mededeling en elke andere vermogensrechtelijke handeling met betrekking tot de inhoud van deze website, met inbegrip van haar grafische ontwerp en de achterliggende bron- en objectcode en databanken, onderwor-

pen aan de voorafgaande toestemming van de Civiele Lijst van Z.M de Koning.

### Privégebruik

In afwijking van het voorgaande, staat de Civiele Lijst van Z.M de Koning de gebruiker die dit aanvaardt een licentie toe, onder de volgende voorwaarden:

- De licentie verleent de gebruiker het recht op een niet-collectief, niet-exclusief, persoonlijk en niet-commercieel gebruik van de online geplaatste teksten. Zij omvat het reproductierecht voor opslag, voor weergave op monopostscherm en reproductie, in één exemplaar, voor back-up of afdruk op papier.
- Dit recht is persoonlijk, het is voorbehouden voor exclusief en niet-collectief gebruik door de licentienemer. Het recht mag niet worden overgedragen.
- Er wordt een uitzondering gemaakt voor niet-commercieel school- en pedagogisch gebruik.

### Hyperlinks

In afwijking van hetgeen hierboven is vermeld, is de verwijzing naar deze website via hyperlinks vrij en kan dit gebeuren zonder toestemming.

De pagina's van deze site mogen echter niet worden opgenomen in de pagina's van een andere site.

### Reproductie van de teksten

Tenzij anders vermeld zijn de teksten, legendes en andere geschreven informatie op de website eigendom van de Civiele Lijst van Z.M de Koning. Deze teksten mogen in afwijking van hetgeen hierboven is vermeld, gratis worden gereproduceerd, zonder voorafgaande toestemming, voor privé- of niet-commercieel gebruik, met volgende bronvermelding:

© Koninklijk Paleis, Brussel, België.

Vertalingen die op eigen initiatief gebeuren moeten verplicht het volgende vermelden: "vertaling niet uitgevoerd door de auteur van de tekst" als ook de bronvermelding.

### Reproductie van beelden

Tenzij anders vermeld zijn de Algemene Directie Externe Communicatie van de FOD Kanselarij van de Eerste Minister en/of de Civiele Lijst van Z.M de Koningin het bezit van de auteursrechten op de foto's en visuele elementen van de teksten. Deze foto's en visuele elementen mogen niet gekopieerd, gebruikt of gereproduceerd worden zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Civiele Lijst van Z.M de Koning en/of van de Algemene Directie Externe Communicatie van de FOD Kanselarij van de Eerste Minister. Tenzij anders vermeld is het persagentschap Belga in het bezit van de auteursrechten op de foto's van de Koninklijke Familie die eventueel gebruikt worden. Deze foto's mogen niet gekopieerd, gebruikt of gereproduceerd worden.

Tenzij anders vermeld is fotograaf Karin Borghouts in het bezit van de auteursrechten op de foto's van de Koninklijke Serres die gebruikt worden op de site. Deze foto's mogen niet gekopieerd, gebruikt of gereproduceerd worden.

Wanneer de naam van de auteur bij een foto niet vermeld wordt, dan heeft de uitgever deze, ondanks alle pogingen in die zin, niet kunnen identificeren, noch de auteur noch zijn rechthebbenden. Wanneer een auteur zijn werk herkent dan kan hij contact opnemen met de Civiele Lijst van Z.M de Koning.



**Vervolging**

De niet-naleving van onderhavige bepalingen en elk onrechtmatig gebruik van de volledige inhoud of een gedeelte van de website kunnen vervolgd worden.

**9. Wijzigingen**

Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen evolueren. Het is uw verantwoordelijkheid om zelf regelmatig de toepasselijke voorwaarden door te nemen. Deze Gebruiksvoorwaarden werden het laatst gewijzigd en herzien op 9 maart 2022.

**10. Bescherming van uw persoonsgegevens**

Wij respecteren uw privacy. Voor meer informatie kan u onze Privacyverklaring raadplegen.

**11. Toepasselijk recht en toepasselijke rechtbank**

Deze Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring worden beheerst door het Belgisch recht. Door gebruik van deze website gaat U ermee akkoord dat in geval van een geschil uitsluitend de hoven en rechtbanken van Brussel bevoegd zijn.

